

2023



RAPPORT D'ACTIVITÉ





“ LA PRÉSERVATION
DE NOTRE ENVIRONNEMENT
PASSE PAR DES GESTES SIMPLES
DU QUOTIDIEN. ”



© P. Fitte

LE MOT DU PRÉSIDENT

À Monaco, la gestion des déchets et la propreté urbaine, assurées par la SMA, ne relèvent pas seulement d'un service essentiel : elles constituent un pilier fondamental de la qualité de vie et de l'attractivité de la Principauté.

Au-delà de nos missions historiques, cette année 2025 a été également marquée par la tenue d'événements exceptionnels qui ont jalonné la vie de la Principauté, comme la visite d'État du Président Macron ou les célébrations des 20 ans de Règne de S.A.S. Le Prince Albert II.

Derrière chaque rue entretenue, chaque collecte assurée, chaque tonne de déchets traitée, chaque événement public, il y a des salariés de la SMA mobilisés avec professionnalisme, discrétion et fierté.

Face à l'évolution constante de l'urbanisation de notre pays, comme les nouveaux quartiers emblématiques de l'Entrée de Ville Ouest Supérieure (EVOS), Mareterra ou encore l'îlot Pasteur, notre société a su adapter son organisation et mettre à disposition de nouveaux matériels plus sobres en consommation d'eau et en émissions de CO₂.

La SMA, très attachée au principe d'économie circulaire, a également conduit en 2025 de nouvelles initiatives comme la « Mini Déchèterie Mobile », qui a permis de collecter près de 700 kg de déchets dangereux en dix opérations. Il convient également de souligner les excellents résultats de la collecte sélective, avec des augmentations significatives sur le carton (+11 %) ou les films plastiques (+78 %), fruit de l'engagement des équipes.

Notre Usine de Valorisation Énergétique, dont le contrat d'exploitation avec l'État a été prorogé, a démontré une fois encore son rôle stratégique au service de l'autonomie énergétique de notre territoire. Grâce à une performance accrue, la vente d'électricité au réseau a augmenté de plus de 30 %, tandis que la production de vapeur a permis d'alimenter l'équivalent de 3 650 logements en chauffage et climatisation.

Au-delà de ces quelques illustrations, la lecture de ce rapport d'activité vous permettra d'avoir un aperçu complet de nos activités et réalisations en 2025.

Je tiens à remercier chaleureusement l'ensemble des 324 collaborateurs de la SMA, dont l'esprit d'équipe et l'engagement sont le moteur de nos réussites.

THOMAS BATTAGLIONE

Page 09
Vue d'ensemble



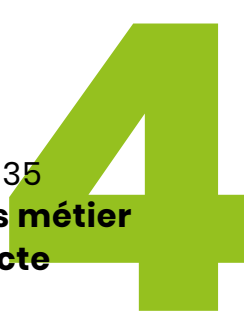
Page 23
Faits marquants 2025



Page 27
Focus métier
Nettoie



Page 35
Focus métier
Collecte



Page 43
Focus métier
Activités Commerciales



Page 49
Unité de Valorisation
Énergétique



Page 65
Engagement sociétal



Crédits photos SMA / Philippe Fitte

Direction de la Communication du Gouvernement Princier

Conception graphique  Amandine Poncin

Impression 



VUE D'ENSEMBLE

Nos missions au service de la Principauté
Actionnariat
Gouvernance
Ressources Humaines
Qualité, Sécurité, Environnement

Usine
Station de lavage
Bureaux
Atelier / Garage
& Centre d'accueil
des Déchets Ménagers
Spéciaux (DMS)



NOS MISSIONS AU SERVICE DE LA PRINCIPAUTÉ



Collecte

- Collecte des Ordures Ménagères (OM), du Papier & Emballages Ménagers Recyclables (PEMR), du Verre, du Carton, des Encombrants, des Films Plastiques Industriels, des Déchets Industriels Banals (DIB), des Déchets d'Activités Économiques (DAE) et des Déchets Ménagers Spéciaux (DMS).

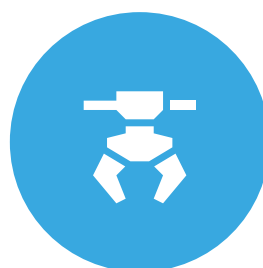
- Évacuation des déchets recyclables et déchets industriels vers les exutoires en France.

- Accueil des Déchets Ménagers Spéciaux.



Nettoieiment

- Lavage des voiries, trottoirs, allées publiques ou privées, des galeries et ascenseurs publics, des galeries commerciales et techniques, des plans d'eau, ainsi que des tunnels routiers.



Traitement / valorisation

- Traitement des déchets par valorisation énergétique.

- Exploitation de la Collecte Pneumatique des Ordures Ménagères (CPOM) de Fontvieille.



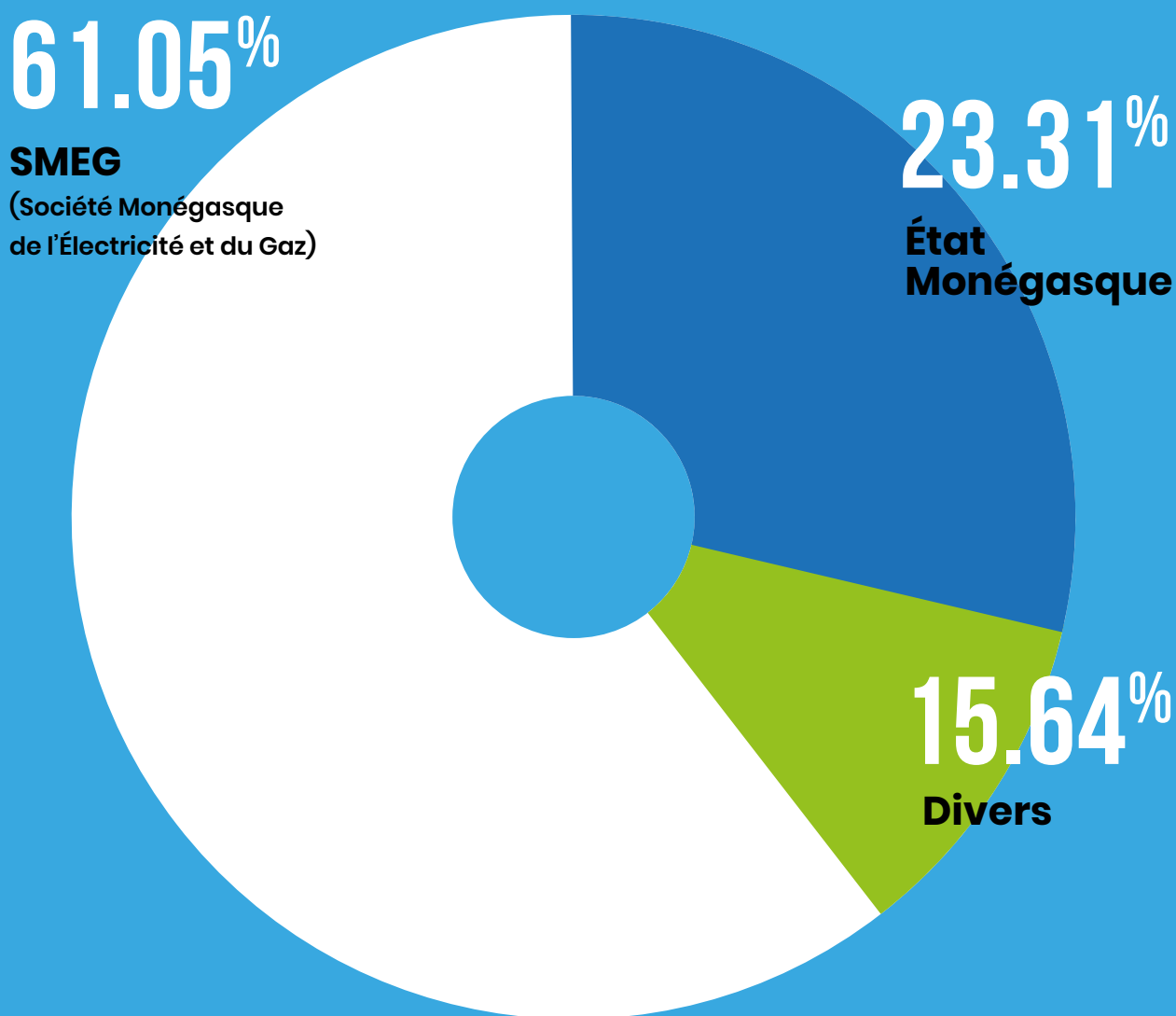
Prévention

- Sensibilisation au tri et à la gestion des déchets.

- Accompagnement et conseil.

- Suivi du bon respect des règles et consignes de tri.

- Campagnes de communication gestion des déchets et propreté urbaine.



ACTIONNARIAT

La SMA est une société anonyme monégasque au capital de 744 000 euros, divisé en 1 240 actions.

Depuis 1988, son principal actionnaire est la SMEG (Société Monégasque de l'Électricité et du Gaz), qui détient 61,05 % du capital, et qui elle-même est à 64 % détenue par ENGIE Energie Services.

L'État monégasque possède 23,31 % du capital de la SMA et lui accorde des concessions pour ses activités, qu'il supervise via la Direction de l'Aménagement Urbain.



© P. Fitto

De gauche à droite au premier plan

Mme. Karine HELLY, M. Rémi REGUL, M. Pierre BARDY, M. Youssef LMAJDOUB, Mme. Marie BERARD

De gauche à droite au second plan

**M. Jean-Philippe TRON, M. Romain MOSCONI, M. Aurélien CAILLIAU, M. Pierre SALCEDO,
M. Thomas CARTEREAU, Mme. Laurence GARBATINI, Mme. Laurie ARNAUD, M. Alexandre MORIN.**

GOUVERNANCE

COMITÉ DE DIRECTION

Directeur Général

Pierre BARDY

Directeur des Ressources Humaines

Karine HELLY

Directeur du Service Propreté Environnement

Rémi REGUL

Directeurs Adjoints du Service Propreté Environnement

Marie BERARD

Pierre SALCEDO

Directeur de l'Usine de Valorisation

Youssef LMAJDOUB

Directeurs Adjoints de l'Usine de Valorisation

Olivier JENOT

Yves LEGENDRE

Directeur des Missions Techniques

Alexandre MORIN

Responsable Qualité Sécurité Environnement

Romain MOSCONI

Directeur des Systèmes d'Information*

Thomas CARTEREAU

Directeur Financier*

Aurélien CAILLIAU

Directeur des Achats*

Jean-Philippe TRON

Chef du Service Juridique*

Laurie ARNAUD

Délégué Communication et Relations Extérieures*

Laurence GARBATINI

CONSEIL D'ADMINISTRATION

PRÉSIDENT DÉLÉGUÉ

Thomas BATTAGLIONE

ADMINISTRATEURS

Pierre BARDY

Chrystel BROUSSE

Jean-François CULLIEYRIER

Guy MAGNAN

Pierfranck PELACCHI

Samy TOUATI

SMEG

représentée par Pierre WEILL

ENGIE Energie Services

représentée par Yann ROLLAND

COMMISSAIRE DE GOUVERNEMENT

Thierry FRANCAERT

* Services mutualisés avec la SMEG

RESSOURCES HUMAINES

Engagement

En 2025, la Direction des Ressources Humaines a poursuivi et renforcé sa politique active d'accompagnement, de montée en compétences et de valorisation des collaborateurs. Dans un contexte d'évolution constante des métiers et des organisations, l'objectif est resté clair : faciliter l'acquisition de nouvelles compétences, encourager la polyvalence et accompagner chaque salarié dans son parcours professionnel.

Le pôle planification a joué un rôle central dans cette dynamique. En lien étroit et permanent avec les besoins opérationnels des équipes sur le terrain, il a contribué quotidiennement au maintien et au développement de la polyvalence. Ce travail de coordination a permis d'anticiper les besoins, d'optimiser l'organisation et de favoriser l'acquisition de nouvelles compétences, au bénéfice à la fois des collaborateurs et de la performance collective.

Le service des Ressources Humaines est resté particulièrement attentif aux attentes et aux demandes des salariés, en veillant à maintenir un dialogue ouvert, constructif et réactif. Dans cette logique, les petits-déjeuners organisés avec les équipes terrain ont été reconduits au sein des différents services. Ces temps d'échange privilégiés ont favorisé un dialogue social de proximité, renforcé la cohésion et permis de recueillir des retours concrets sur les réalités du quotidien.

Par ailleurs, nous avons poursuivi notre engagement en faveur de la transition environnementale en dématérialisant les bulletins de paie grâce à la mise en place d'un coffre-fort numérique sécurisé. Cette initiative, à la fois responsable et moderne, permet d'économiser plus de 3 600 feuilles de papier et enveloppes par an, tout en offrant aux collaborateurs un accès simplifié, pérenne et sécurisé à leurs documents administratifs.

Recrutement & effectif

En 2025, la SMA a poursuivi avec détermination son plan de recrutement, confirmant son attractivité et son dynamisme.

Particulièrement active tout au long de l'année, l'entreprise a enregistré 1 073 candidatures, soit une augmentation de 19 % par rapport à l'année précédente. Cette progression significative témoigne de l'intérêt croissant suscité par la SMA et de la reconnaissance de son positionnement en tant qu'acteur majeur de la Principauté.

Dans cette dynamique, la SMA a participé à la 3^e édition du Monaco Forum pour l'Emploi, rendez-vous incontournable réunissant recruteurs et acteurs économiques de premier plan. Cette présence a permis de valoriser nos métiers, de promouvoir nos opportunités professionnelles et de renforcer notre visibilité auprès des candidats.

La nouvelle organisation du service Nettoyement a conduit à la création de 15 postes en 2025, accompagnant ainsi l'évolution de nos activités et l'amélioration continue de nos services. Par ailleurs, les équipes techniques ont été consolidées afin de soutenir nos infrastructures et garantir un haut niveau de performance opérationnelle. À ce titre, trois techniciens de maintenance ont été recrutés à l'usine, ainsi qu'un assistant chef d'atelier et un technicien de maintenance supplémentaire à l'atelier.



Au total, l'année 2025 a comptabilisé 30 entrées et 15 sorties, représentant une progression nette des effectifs de 4,85 %. L'effectif global est ainsi passé de 309 salariés en 2024 à 324 salariés au 31 décembre 2025, traduisant une croissance maîtrisée et cohérente avec les ambitions de développement de la SMA.

1 073

Candidatures

30

Entrées

15

Sorties

+4.85%

d'effectif





Effectifs au 31 / 12 / 2025

324 salariés en 2025

vs 309 salariés en 2024



28 Service
Administratif



36 Usine
dont CPOM



16 Atelier



51 Collecte



34 Commercial



149 Nettoyement



10 Services généraux



27 Femmes



297 Hommes

Ancienneté moyenne **11.70 ans**

Age moyen **47.64 ans**

CDI **324**

Interim en Équivalent Temps Plein **83**

Formations

532

**Formations réalisées par la SMA
dans le domaine de la sécurité
ou de formations en lien direct
avec nos métiers.**

**131 formations métiers
344 formations sécurité
34 formations management
23 formations informatique**

réalisées en 2025

Pour un total de

2 893 H

246 agents ont bénéficié de formations en 2025, dont l'ensemble des managers.

Conscients de la prévention de tous les risques professionnels et le maintien d'une bonne qualité de vie au travail, les formations à la sécurité restent toujours autant une priorité au sein de la SMA.

QUALITÉ SÉCURITÉ ENVIRONNEMENT

Engagés dans une démarche d'amélioration continue de notre organisation et de nos pratiques, nous veillons quotidiennement à garantir la qualité de nos prestations, à maîtriser notre impact environnemental et à assurer la santé et la sécurité de notre personnel.

Nous sommes fiers de conserver, année après année, nos certifications ISO, évaluées régulièrement par un organisme indépendant afin de garantir la conformité et l'efficacité de nos actions. Ces certifications témoignent de notre engagement constant et structuré en faveur de notre Politique QSE (Qualité, Sécurité, Environnement).



- **Sur le plan qualité**, nous mettons en œuvre des procédures rigoureuses, un suivi régulier de nos indicateurs de performance et une démarche d'amélioration continue visant à assurer la fiabilité de nos processus, la traçabilité de nos interventions et la satisfaction durable de l'Autorité Concédante et de nos clients.

- **La sécurité de nos salariés** demeure une priorité absolue. Nous veillons à prévenir les risques professionnels à travers l'évaluation régulière des situations de travail, la mise en place de mesures de prévention adaptées, la formation continue de nos équipes et la sensibilisation permanente aux bonnes pratiques. Notre objectif est de garantir un environnement de travail sûr, où chacun peut exercer son activité dans les meilleures conditions.

- **Sur le plan environnemental**, nous nous attachons à maîtriser nos performances grâce à un plan de maintenance préventive et curative de notre usine, garantissant la conformité de nos installations et l'optimisation de leur fonctionnement. Nous déployons également des actions concrètes en faveur des économies d'eau, notamment au sein du service nettoyage, par l'optimisation des procédés et une gestion raisonnée des ressources.

La maîtrise des énergies constitue également un axe majeur de notre engagement : suivi et réduction des consommations énergétiques, modernisation des équipements et gestion optimisée des consommations de carburant de nos véhicules participent activement à la diminution de notre empreinte environnementale.

« Nous sommes fiers de conserver, année après année, nos certifications ISO. »

À travers ces engagements, nous affirmons notre volonté d'allier performance opérationnelle, exigence de qualité, sécurité des personnes et responsabilité environnementale dans une dynamique durable et responsable.

L'application de cette politique se traduit par un système de management intégré, piloté par notre responsable QSE qui assure le suivi de nos indicateurs et l'optimisation de nos processus.

Nous sommes pleinement conscients à la SMA des enjeux relatifs à la sécurité et à la santé de notre personnel qui évolue dans un secteur d'activité générant de nombreux risques et contraintes :



Troubles musculosquelettiques
(lombalgie, tendinite...)
liés aux gestes répétitifs
et à la manutention



Accidents de la route liés
à des déplacements sur
la voie publique



Accidents liés à l'utilisation
ou à la proximité d'engins
et équipements
potentiellement dangereux



Chutes de hauteur
ou de plain-pied



Accidents chimiques



Consignation des énergies



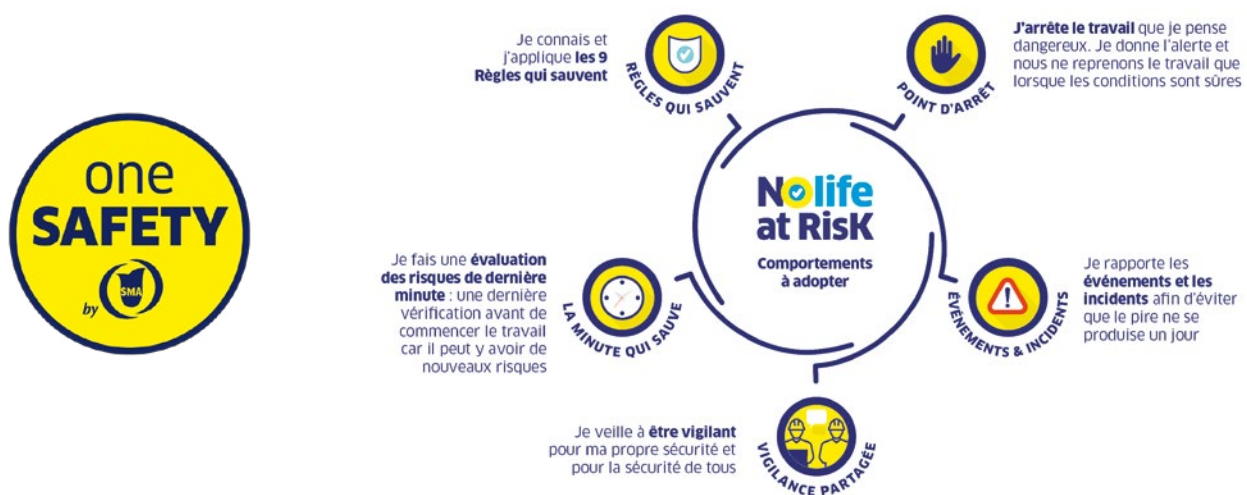
Horaires de travail
(travail posté, de nuit)



Travaux en extérieur,
risques d'intempéries



**À la SMA,
la réduction des risques
d'accidents et de maladies
professionnelles
constitue notre priorité
absolue.**



La démarche One Safety, dédiée à la prévention des risques majeurs, s'inscrit pleinement dans la continuité des actions engagées depuis de nombreuses années. Elle vise à renforcer l'accompagnement managérial autour de la sécurité et à accentuer la prévention des accidents graves.

Nous encourageons l'ensemble du personnel à signaler les situations dangereuses et les presque accidents grâce aux différents dispositifs mis à leur disposition : fiches de signalement, causeries sécurité, Visites Préventives de Sécurité (VPS) ou encore présence sur le terrain d'un animateur QSE. Ces remontées alimentent directement nos plans d'actions.

Chaque jour, des briefings réalisés par l'encadrement de proximité intègrent systématiquement des messages sécurité. Par ailleurs, nos chantiers font l'objet d'une préparation rigoureuse appuyée par la mise en place de groupes de travail dédiés.

Des campagnes internes de sensibilisation sont régulièrement déployées pour préserver l'intégrité physique de nos salariés. En complément, des formations ciblées rappellent les bonnes pratiques liées aux risques spécifiques de nos métiers (risques chimiques, électriques, travaux en hauteur, etc.).

En 2025

13

Accidents avec arrêt

En 2024

11.01

Taux de fréquence en hausse

En 2025

27.27



En 2024

0.59

Taux de gravité en hausse

En 2025

1.16

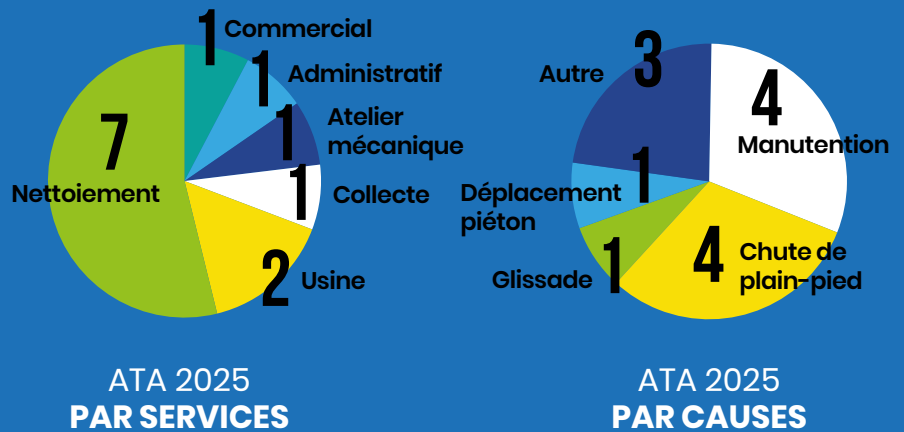


En 2025

551

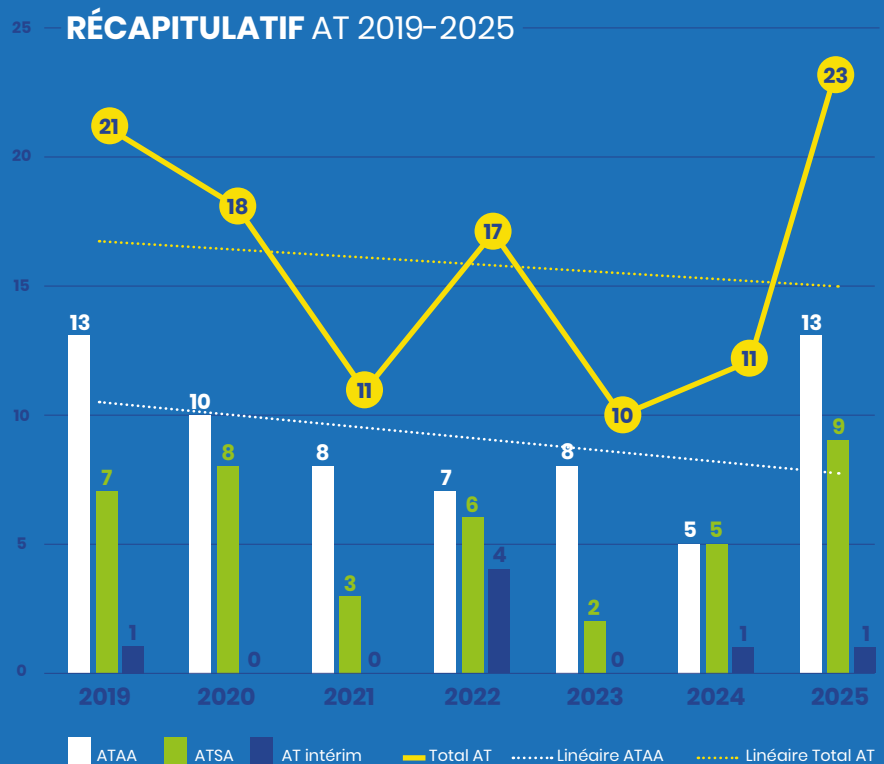
Jours d'arrêt

Compte tenu de l'augmentation des accidents du travail en 2025, la Direction reste pleinement engagée dans une démarche d'amélioration continue. Les troubles musculosquelettiques demeurant une problématique majeure dans notre secteur d'activité, l'entreprise a poursuivi et intensifié ses actions en 2025 afin de prévenir les risques liés à la manutention manuelle et aux gestes répétitifs inhérents à nos différents métiers.



Cette mobilisation s'est traduite par :

- Le renforcement des équipes afin de mieux répartir les charges de travail.
- Des investissements significatifs dans des équipements d'assistance à la manutention.
- La mécanisation progressive de certaines opérations historiquement réalisées de manière manuelle.
- L'amélioration continue des postes de travail pour en optimiser l'ergonomie.



Par ailleurs, la veille technologique et la recherche permanente de solutions innovantes constituent une priorité stratégique. L'identification et l'intégration de nouveaux équipements et outils visant à limiter les gestes répétitifs, à réduire les contraintes physiques et à faciliter les opérations de manutention — notamment par la mécanisation de certaines tâches et le déploiement de moyens de levage adaptés — demeurent au cœur de notre politique de prévention.

Notre ambition est claire : inscrire la réduction des troubles musculosquelettiques dans une dynamique durable, structurée et mesurable, afin d'améliorer à la fois la santé de nos collaborateurs et la performance globale de l'entreprise.





FAITS MARQUANTS 2025



INAUGURATION DE LA MINI DÉCHÈTERIE MOBILE

Déploiement un samedi par
mois dans un quartier différent
de la Principauté.

690,89 KG

de Déchets Ménagers
Spéciaux ont été collectés en
2025 grâce à ce dispositif.

+ d'informations p.39



RECONDUCTION DU TRAITEMENT DES ORDURES MÉNAGÈRES DE LA CARF



© Direction de la Communication du Gouvernement princier

Au 1^{er} janvier 2026 pour une durée
de 3 ans.

= 12 000 tonnes par an.

Partenaire de longue date du
traitement des Ordures Ménagères
des communes limitrophes, cette
association se poursuit dans une
logique territoriale de proximité.

+ d'informations p.46



TRAVAUX MAJEURS RÉALISÉS AU SEIN DE L'USINE

Objectifs :

maintenir le bon fonctionnement des équipements, maîtriser les performances environnementales et assurer la sécurisation de l'exploitation sur le long terme.

+ d'informations p.61

MOBILISATION DES ÉQUIPES POUR LES ÉVÈNEMENTS EXCEPTIONNELS

Engagement des équipes lors des événements exceptionnels comme les 20 ans de Règne de S.A.S. le Prince Albert II ou la visite d'État du Président Macron.

+ d'informations p.45



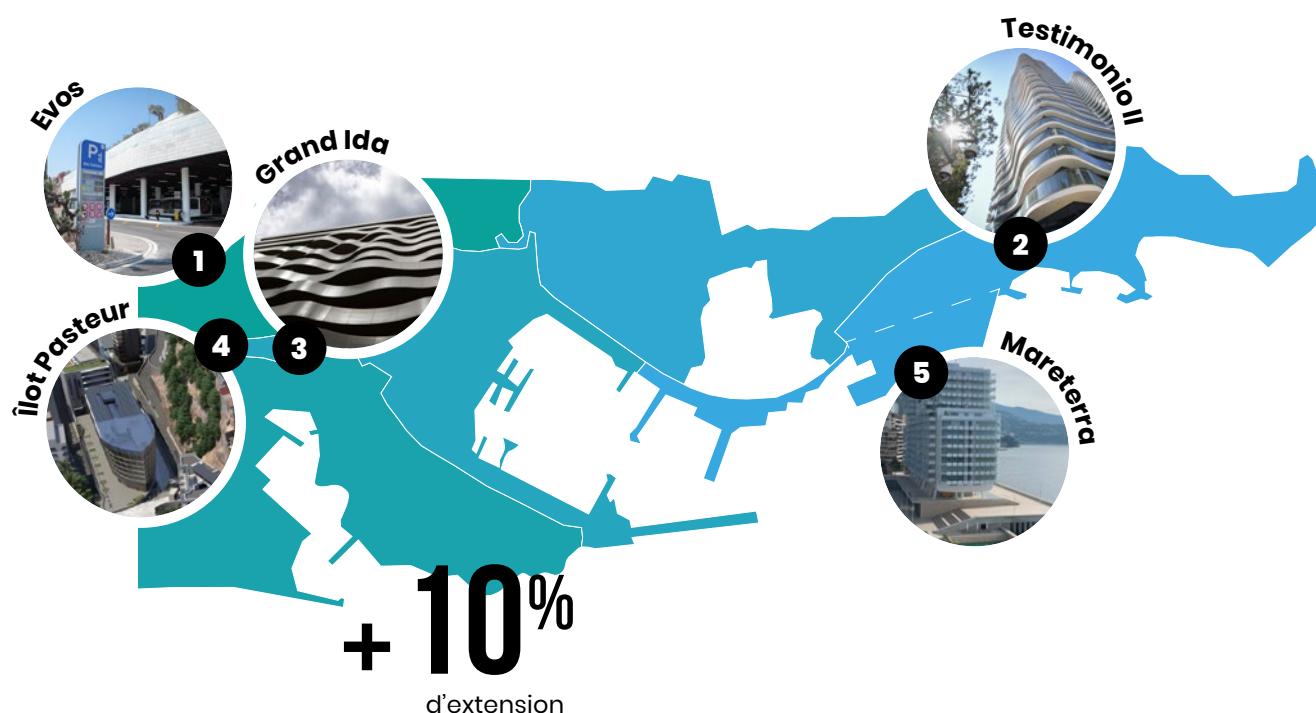


2

FOCUS MÉTIER NETTOIEMENT



Tout en garantissant une prestation qui contribue à l'image de marque de la Principauté, le service du Nettoyement poursuit et renforce ses actions afin de répondre aux enjeux environnementaux, sociétaux et sécuritaires.



Extension du périmètre de la concession

L'année 2025 a été marquée par des extensions significatives des zones de la Principauté, représentant près de 10 % d'extension supplémentaire, tant en superficie qu'en effectifs mobilisés.

La zone la plus emblématique est l'extension en mer du quartier de Mareterra. S'y ajoutent également des secteurs à forte fréquentation et composés de matériaux nobles : Evos, la galerie des Salines, l'Îlot Pasteur ou encore Testimonio II. Ces zones exigent des techniques de lavage adaptées, plus spécifiques et plus exigeantes, ainsi que des fréquences de passage accrues pour garantir un niveau de propreté irréprochable.

Renforcement des moyens matériels et exigences de propreté

Pour répondre aux exigences croissantes en matière de qualité de lavage et de préservation des matériaux, de nombreux équipements ont été intégrés au parc en 2025 :

- + 4 engins haute pression
- + 9 autolaveuses
- + 2 nettoyeurs de vitres, destinés aux garde-corps vitrés.

Les nouvelles zones, plus exposées et très fréquentées, imposent une vigilance renforcée et un niveau d'exigence particulièrement élevé.

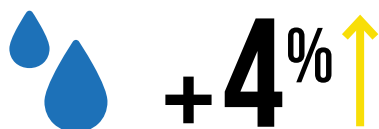
Réorganisation du service de Nettoiemment

Afin de piloter plus finement nos engagements environnementaux et d'améliorer la qualité opérationnelle, le service de nettoyage a été réorganisé autour de 5 zones, contre 2 auparavant.

Chaque zone est désormais placée sous la responsabilité d'un chef d'équipe et d'un assistant, renforçant ainsi l'encadrement, la réactivité et le suivi des opérations. Cette nouvelle organisation a conduit à la création de trois postes de management supplémentaires, permettant un accompagnement accru des agents.



Gestion de l'eau : Hausse maîtrisée et qualité renforcée



Dans un contexte où les consommations d'eau sont surveillées de près, l'année 2025 a néanmoins enregistré une hausse d'environ +4%, indépendamment des extensions de zones. Cette augmentation résulte principalement de l'intensification des lavages liée aux problématiques d'urines de chiens, nécessitant des interventions plus fréquentes pour garantir un environnement sain.

Cette hausse reste maîtrisée, au regard de l'augmentation des espaces à entretenir, et rendue possible par l'optimisation des tournées des laveuses de voirie, à l'usage accru d'autolaveuses sur les trottoirs et à la diffusion de bonnes pratiques visant à réduire le gaspillage.

Modernisation des équipements pour réduire la pénibilité et la consommation d'eau

Afin d'améliorer les conditions de travail et de diminuer la pénibilité, tout en renforçant la qualité du nettoyage, la SMA a modernisé les équipements mis à disposition des cantonniers.

En 2025, de nouveaux outils ont été déployés :

- + 35 souffleurs,
- + 3 triporteurs facilitant la collecte des corbeilles,
- + du matériel spécifique pour le nettoyage des escalators.

Innovation et expérimentation dans les nouveaux quartiers

L'apparition de nouveaux quartiers a constitué un véritable terrain d'expérimentation pour tester des matériels innovants dédiés au nettoyage urbain. Le quartier de Mareterra, en particulier, avec ses grandes surfaces publiques et le haut niveau d'exigence en matière de propreté, a nécessité la recherche de

solutions performantes, permettant à la fois de réduire la pénibilité des agents et d'assurer un entretien optimal tout en maîtrisant les consommations.

Ainsi, plusieurs équipements nouvelle génération ont été mis en test puis déployés :



Un triporteur électrique
dédié à la collecte des corbeilles, équipé d'une cuve d'eau et d'un nettoyeur haute pression embarqué, permettant un traitement rapide et ciblé des salissures.



Une balayeuse autoportée
100 % électrique, offrant un niveau de performance élevé tout en réduisant les nuisances sonores et les émissions polluantes.



Une très grande autolaveuse
pour l'entretien régulier des larges zones piétonnes, garantissant un nettoyage efficace avec une consommation d'eau maîtrisée.

Ces essais ont permis d'identifier, dans un contexte exigeant, les matériels les plus adaptés pour concilier efficacité opérationnelle, confort des agents et logique de développement durable.



Sécurité au travail : Prévention des accidents et nouvelles pratiques

La prévention des accidents du travail reste une priorité essentielle. En 2025, une mesure structurante a été déployée : l'usage du souffleur dans les escaliers afin de diminuer les risques de chute et de prévenir les troubles musculosquelettiques liés aux gestes répétitifs.

Communication et sensibilisation : l'engagement de la SMA

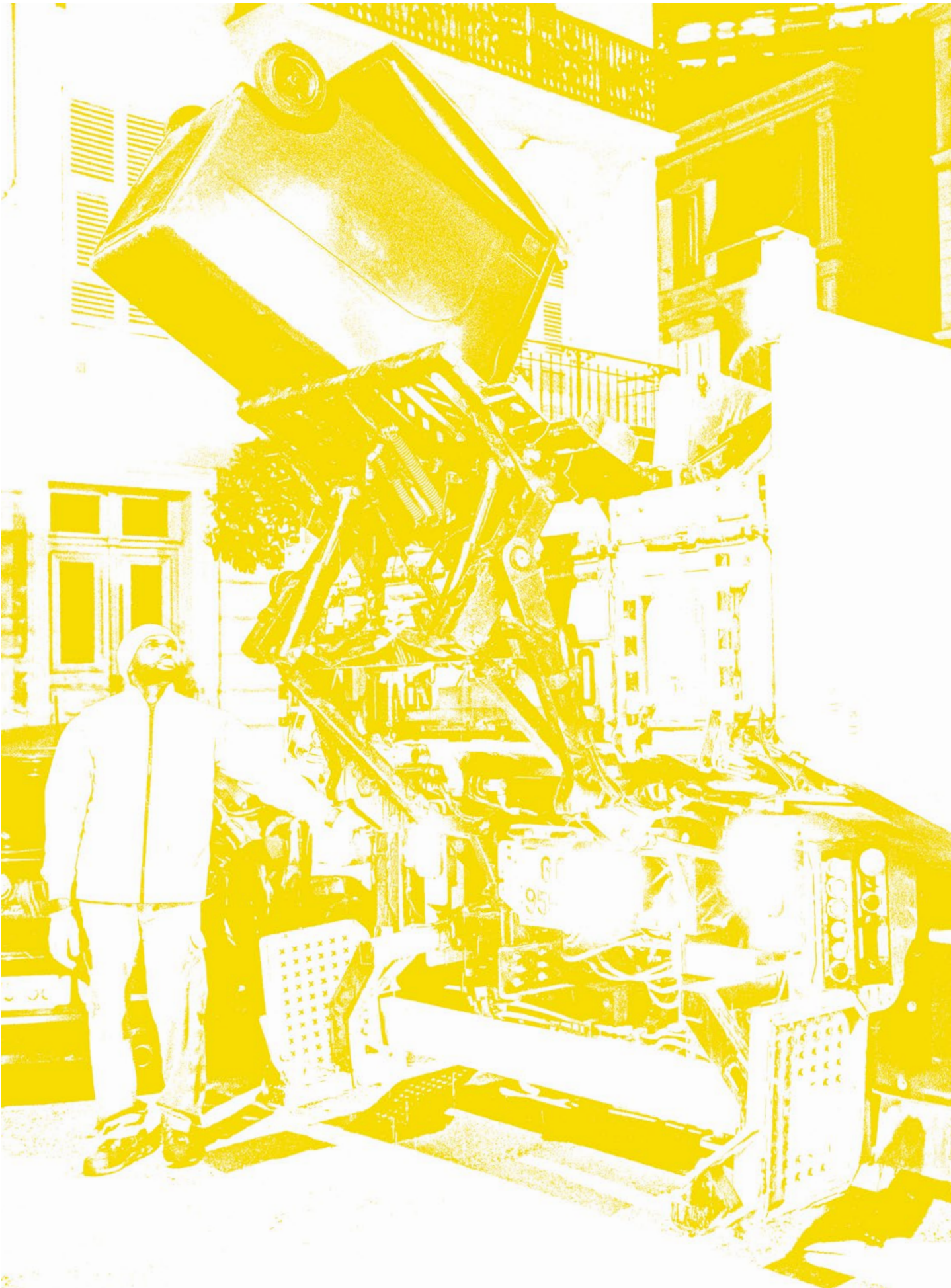
En 2025, la SMA a renforcé son rôle d'acteur engagé dans la sensibilisation du public aux enjeux de propreté urbaine. Elle a notamment lancé sa première campagne de communication dédiée aux nuisances liées aux déjections canines : « *Mon chien, ce Super Héros* ». Élaborée et initiée par la SMA, cette campagne vise à rappeler aux propriétaires de chiens l'importance d'adopter des comportements responsables afin de préserver la qualité du cadre de vie et de répondre aux incivilités constatées sur le terrain.

Face à cette initiative et à son accueil positif, le Gouvernement Princier a sollicité la SMA pour contribuer à une nouvelle campagne de sensibilisation, cette fois consacrée aux nuisances liées aux mégots jetés dans l'espace public. En partenariat étroit avec le Gouvernement Princier, un visuel spécifique a été conçu, intégrant le message « *Un seul mégot, c'est déjà trop* » promouvant l'usage des cendriers mis à disposition. La SMA en a assuré la diffusion et la visibilité dans le cadre de ses missions concessionnaires de nettoyage, participant à renforcer la mobilisation collective pour une Principauté propre et exemplaire.



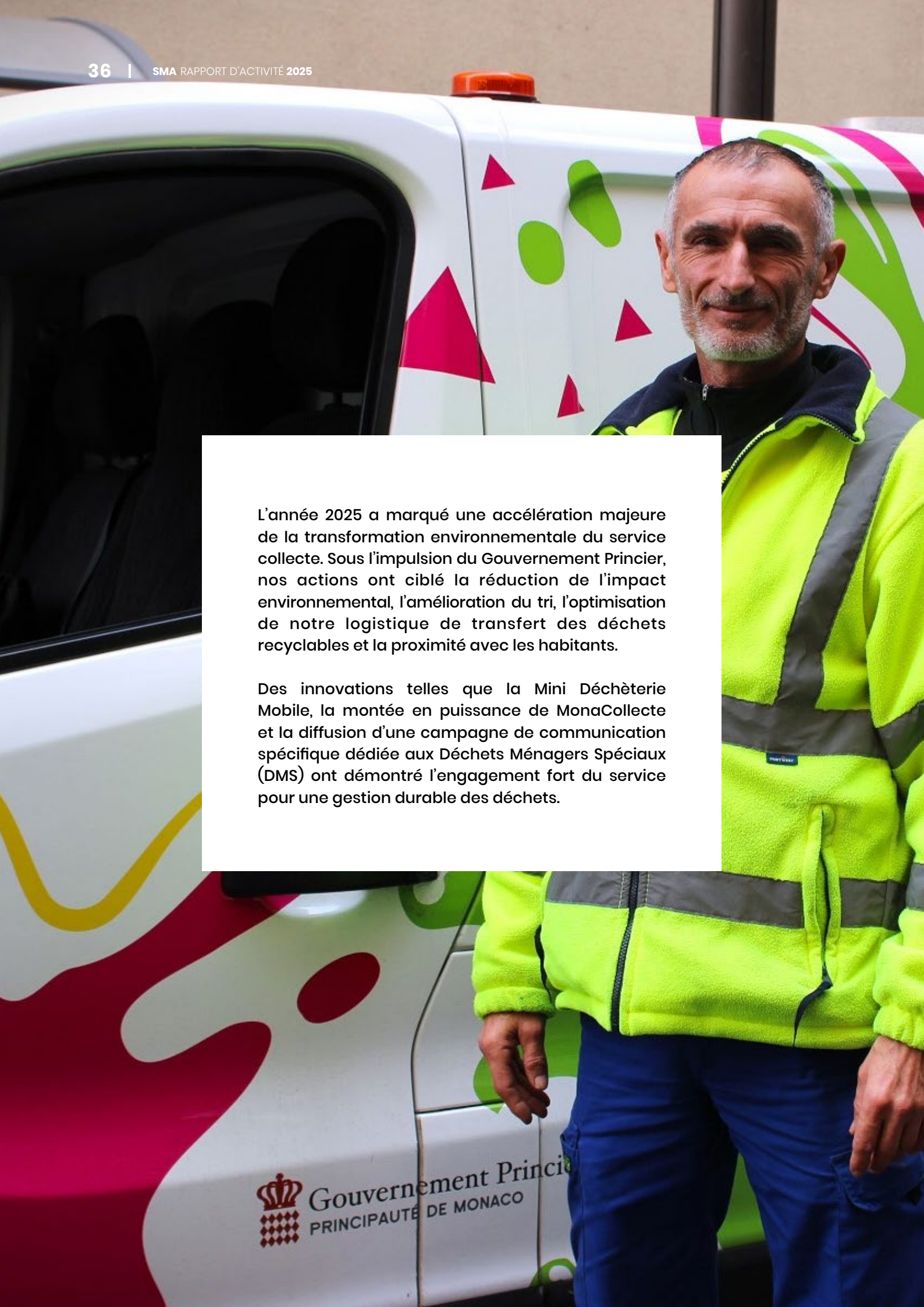
Enfin, comme chaque année, la SMA s'est associée à la Mairie et à la Direction du Tourisme et des Congrès pour l'opération « *Monaco Zéro Mégot* ». Elle a assuré la distribution de cendriers de poche lors de ses actions de sensibilisation, contribuant à limiter l'impact des mégots dans l'espace public et à encourager des comportements plus respectueux de l'environnement.





4

FOCUS MÉTIER COLLECTE



L'année 2025 a marqué une accélération majeure de la transformation environnementale du service collecte. Sous l'impulsion du Gouvernement Princier, nos actions ont ciblé la réduction de l'impact environnemental, l'amélioration du tri, l'optimisation de notre logistique de transfert des déchets recyclables et la proximité avec les habitants.

Des innovations telles que la Mini Déchèterie Mobile, la montée en puissance de MonaCollecte et la diffusion d'une campagne de communication spécifique dédiée aux Déchets Ménagers Spéciaux (DMS) ont démontré l'engagement fort du service pour une gestion durable des déchets.



Contexte général & stratégie environnementale

La stratégie 2025 s'est articulée autour de quatre axes prioritaires :

- Réduire l'impact climatique via la transition énergétique et l'optimisation des transferts de déchets.
- Renforcer la prévention des déchets.
- Améliorer la valorisation des déchets, notamment des DMS et des DEEE.
- Agir au plus près des usagers, en développant des dispositifs mobiles, pédagogiques et solidaires.

Ces orientations s'inscrivent dans les objectifs environnementaux du Gouvernement Princier.

Missions principales du service Collecte

Le service Collecte assure :

- La Collecte des déchets résiduels, des emballages ménagers recyclables, du papier, du verre, des cartons bruns, des films plastiques industriels, des encombrants et des DMS.
- Le déploiement de nouveaux dispositifs comme la Mini Déchèterie Mobile.
- Les actions de sensibilisation via les Chargés de Prévention & Recyclage des déchets (CPR).

Actions environnementales majeures de l'année



BILAN D'ACTIVITÉ DU PÔLE PRÉVENTION ET RECYCLAGE DES DÉCHETS

En 2025, l'action du pôle a été marquée par une forte mobilisation :

2024

3 694
vs
3 055

personnes sensibilisées
en 2025 dont

- 1 134** élèves
- 72** interventions en écoles
- 63** immeubles et entreprises
- 18** participations à des événements
- 36** suivis de collecte
- 40** permanences terrain

ACTION 1

ACTIONS DE PRÉVENTION ET DE SENSIBILISATION DES CPR

En 2025, les Chargés de Prévention et Recyclage (CPR) ont poursuivi leur mission essentielle de terrain, au cœur de la stratégie des 3R : Réduire, Réutiliser, Recycler. Leur rôle, à la fois pédagogique et opérationnel, consiste à accompagner les usagers, les institutions, les établissements scolaires ainsi que les organisateurs d'événements dans l'adoption de pratiques de tri responsables.

RENFORCEMENT DES OUTILS PÉDAGOGIQUES

Afin de dynamiser les interventions, plusieurs outils innovants ont été acquis :

- **Quizzbox**, un système interactif animé via PowerPoint, doté de boîtiers de vote électroniques. Cet outil ludique a permis d'augmenter significativement l'engagement des collégiens et lycéens en rendant les sessions de sensibilisation plus participatives et attractives.
- **Quatre casques de réalité virtuelle**, offrant une immersion dans un centre de tri. Cet outil permet aux usagers, notamment aux plus jeunes, de découvrir de manière pédagogique les étapes du tri et de mieux comprendre l'importance de leurs gestes au quotidien.
- Déploiement d'une nouvelle réglette **mémo-tri**, distribuée largement au public. Ce support simple et pratique s'est avéré particulièrement efficace pour relancer une campagne de rappel des consignes de tri.

ACTIONS DANS LES CANTINES SCOLAIRES

Les CPR ont assuré 7 permanences dans les cantines scolaires durant la pause déjeuner. Ces interventions ont permis de sensibiliser directement un très grand nombre d'élèves au tri des déchets et à la lutte contre le gaspillage alimentaire, en s'appuyant sur l'observation des pratiques en situation réelle.



ACTION 2

MISE EN PLACE D'UN NOUVEAU SERVICE DE COLLECTE DES DÉCHETS MÉNAGERS SPÉCIAUX (DMS)

En 2025, la SMA a déployé un nouveau service de proximité dédié à la collecte des Déchets Ménagers Spéciaux (DMS) : la Mini Déchèterie Mobile. Ce dispositif innovant, lancé à l'occasion de MonaCollecte 2025, répond à un double enjeu : faciliter l'accès des usagers à une solution de dépôt sécurisée et réduire les risques liés à la présence de déchets dangereux dans les ordures ménagères.

OBJECTIFS DU DISPOSITIF

Ce service a été conçu pour :

- Prévenir les pollutions chimiques et améliorer la sécurité environnementale.
- Orienter correctement les déchets dangereux vers les filières spécialisées.
- Protéger les agents de collecte en évitant la présence de DMS dans les circuits classiques.
- Réduire les erreurs de tri et renforcer la sensibilisation auprès du public.

ORGANISATION ET FONCTIONNEMENT

Le dispositif repose sur un véhicule utilitaire aménagé et spécialement revêtu d'un covering permettant de l'identifier facilement lors des opérations de collecte. Ce covering assure une visibilité optimale du service dans l'espace public et renforce la communication autour de la démarche.

La Mini Déchèterie Mobile est déployée un samedi matin par mois, dans un quartier différent de la Principauté, afin d'assurer une couverture équilibrée du territoire. Un oriflamme et un comptoir d'accueil facilitent l'identification du point de collecte et permettent la distribution de supports d'information (guides déchets, sacs de pré-collecte, etc.).



BILAN 2025 UNE PREMIÈRE ANNÉE TRÈS POSITIVE

Pour sa première année d'exploitation, la Mini Déchèterie Mobile a enregistré des résultats particulièrement encourageants.

10 opérations organisées entre avril et décembre, réparties sur l'ensemble des quartiers

690,89 kg de DMS collectés

1,67 tonne de CO₂ évitée, grâce à l'orientation adéquate des flux vers les filières adaptées.

Les principaux flux collectés ont été :

291,94 kg de DEEE

97 kg de peintures

34 kg d'huiles

20,5 kg de solvants

103,5 kg de piles et batteries diverses

Ce bilan démontre un réel besoin de proximité et une forte adhésion des habitants à ce nouveau service.

PERSPECTIVES 2026

Fort de ce succès, le dispositif est pérennisé en 2026, avec un rythme de collecte mensuel maintenu et une présence régulière dans tous les quartiers. La Mini Déchèterie Mobile continue également à être associée à plusieurs événements publics (SERD, opérations de nettoyage, Journée de l'Environnement,...).

ACTION 3

CAMPAGNE DE COMMUNICATION SUR LES DÉCHETS MÉNAGERS SPÉCIAUX (DMS)

Afin d'accompagner le déploiement du nouveau service de proximité dédié aux Déchets Ménagers Spéciaux (DMS), une campagne de communication spécifique a été lancée en fin d'année 2025.

Cette campagne visait à :

- Sensibiliser aux risques liés aux DMS, notamment ceux associés aux batteries lithium et aux cartouches de protoxyde d'azote.
- Rappeler les consignes de tri et les bonnes pratiques de dépôt.
- Informer sur les points de collecte disponibles, incluant le centre d'accueil des DMS de la SMA, ainsi que l'ensemble des points de collecte répartis sur le territoire.

Lancée en fin d'année, cette campagne n'a pas encore pu faire l'objet d'une évaluation complète, mais elle constitue un levier essentiel pour améliorer l'orientation des déchets dangereux vers les filières adaptées et limiter leur dépôt dans les ordures ménagères.

ACTION 4

TRANSITION ÉNERGÉTIQUE DE LA FLOTTE DE VÉHICULES DE COLLECTE

Le nombre de BOM électrique s'élève désormais à 8 véhicules soit ¼ du parc de bennes.

Le service a poursuivi en 2025 la transition vers les biocarburants (XTL), réduisant ainsi :

- Les émissions de gaz à effet de serre
- Les polluants atmosphériques
- La dépendance au gasoil classique

Sur un parc constitué de 46 véhicules, 10 sont électriques (dont 8 BOM), 14 fonctionnent au XTL et 22 au GASOIL. Grâce à ces actions, les émissions de CO₂ ont diminué de -35 % depuis le début de la concession.



ACTION 5

OPTIMISATION DES VIDAGES DES BENNES SATELLITES

En 2025, la mise en place d'un indicateur de taux de chargement des bennes satellites a permis d'optimiser les rotations de flux de déchets recyclables (EMR et carton) vers les exutoires, entraînant une réduction des kilomètres parcourus, une baisse des consommations de carburant et une meilleure efficacité logistique.

Lors du Grand Prix de FI, une nouvelle organisation a été testée avec l'utilisation d'une semi-remorque pour massifier le verre, en remplacement du caisson ampliroll.

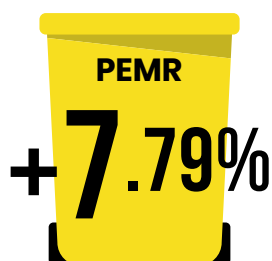
Bilan de ce dispositif :

- 25.65 tonnes de verre collectées
- 3 semi-remorques mobilisées (74 t transportées)
- Équivalent : 1 semi = 4 caissons
- 12 rotations évitées (276 km)
- 220 L de gazole économisés, soit ≈ 590 kg CO₂

ACTION 6

ÉVOLUTION DES FLUX DE DÉCHETS RECYCLABLES DE COLLECTE

En 2025, les tonnages de déchets recyclables collectés en Principauté poursuivent leur progression, soutenus par les campagnes de sensibilisation, l'arrivée de nouveaux ensembles immobiliers et l'amélioration continue des dispositifs de collecte. L'ensemble de ces actions contribue à un meilleur taux de captation des matériaux recyclables.



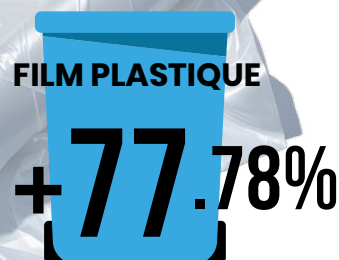
1 091 tonnes en 2024
1 176 tonnes en 2025



2 535 tonnes en 2024
2 633 tonnes en 2025



1 219 tonnes en 2024
1 350 tonnes en 2025



18 tonnes en 2024
32 tonnes en 2025

ANALYSE 2025

La progression la plus marquée concerne le flux des films plastiques, dont le tonnage augmente de près de 78 %. **32 tonnes de film plastique** ont été collectées auprès des entreprises, commerces et acteurs économiques volontaires, soit 89,6 tonnes d'équivalent CO₂ évités. Initialement limitée, lors de son lancement en 2023, aux producteurs industriels de Fontvieille, cette collecte s'est progressivement étendue à l'ensemble des gros producteurs de ce gisement en Principauté. Elle concerne désormais une trentaine de producteurs.

Malgré l'augmentation générale des tonnages, **le taux de refus** du flux d'emballages ménagers recyclables se maintient à un niveau maîtrisé, avec 18,2 %, permettant de rester sous le seuil des 20 %.





5

FOCUS MÉTIER ACTIVITÉS COMMERCIALES



Consolidation des métiers historiques et accompagnement des extensions de concessions

En 2025, les activités commerciales ont poursuivi leur développement structurel autour des métiers historiques, tout en accompagnant l'extension des zones de concessions publiques.

Un exemple notable est la mise en place des opérations de lavage des bacs du domaine de Mareterra, symbole de la confiance renouvelée accordée à la SMA sur les projets structurants de la Principauté.

Afin de répondre à l'augmentation constante des besoins, la SMA a également créé une seconde tournée de lavage des bacs en Principauté, permettant d'assurer la continuité opérationnelle et d'accompagner la dynamique de croissance de cette activité.



Les nombreux déménagements, réaménagements et requalifications de sites, tels que ceux du Collège Charles III, ont par ailleurs ouvert la voie à un déploiement inédit de prestations d'enlèvement et de valorisation des encombrants, atteignant un niveau jamais observé jusqu'alors.

Développement de prestations à haute valeur environnementale

Autour de ses métiers historiques, la branche commerciale a poursuivi ses efforts pour proposer des solutions à forte valeur ajoutée environnementale.

Dans le cadre de l'accompagnement de ses clients face à l'évolution de leurs obligations environnementales, la SMA a développé et mis sur le marché une prestation de collecte et de valorisation des déchets alimentaires.

Ces déchets sont transformés en compost, permettant :

- Une réduction de l'empreinte carbone des clients.
- Une valorisation tangible de leurs efforts environnementaux.
- Une remontée d'indicateurs détaillés via un rapport environnemental mensuel.

Accompagnement événementiel exceptionnel

**20 ANS DE RÈGNE DE S.A.S. LE PRINCE ALBERT II,
SAMEDI 19 JUILLET, PLACE DU PALAIS**

À l'occasion de la célébration des 20 ans de règne de S.A.S. le Prince Albert II, la SMA a été honorée de la confiance qui lui a été accordée.

Associée très en amont aux réunions préparatoires, notre expertise nous a permis, en coordination étroite avec l'ensemble des prestataires, de mettre en œuvre des prestations dont l'efficacité, la fiabilité opérationnelle et la discrétion ont été particulièrement appréciées.

La restitution claire et structurée des données à l'issue de l'événement, au travers d'un rapport environnemental, a contribué à renforcer cette relation de confiance en démontrant notre capacité à fournir un service maîtrisé et transparent.

Le très haut niveau d'exigence associé à cet événement nous a permis de consolider et d'ancrer durablement dans nos processus des compétences précieuses, aujourd'hui reconnues et estimées en Principauté.

Mise en place d'une enquête de satisfaction client continue

Soucieuse de renforcer l'engagement client, le service Commercial a identifié un besoin clé : un retour d'information régulier et structuré sur la qualité de ses prestations.

Pour répondre à cet enjeu, une enquête de satisfaction automatisée a été déployée. Elle se déclenche à la fin de chaque prestation, permettant :

- Une analyse en temps réel de l'adéquation de nos services aux attentes des clients.
- Une amélioration continue des modes opératoires
- Un pilotage fin des plans d'action correctifs au plus près du terrain.



Attribution d'un nouveau marché majeur

MARCHÉ DES LAVAGES DE BACS DE LA COMMUNAUTÉ D'AGGLOMÉRATION DE LA RIVIERA FRANÇAISE

En 2025, le service Commercial est devenu attributaire du marché des lavages de bacs de la Communauté d'Agglomération de la Riviera Française (CARF).

Cette réussite illustre la qualité des relations entretenues par la SMA avec les collectivités de son bassin d'activité, ainsi que le haut niveau de confiance accordé par ces dernières.

En 2026, la SMA interviendra ainsi dans les 15 communes de la CARF, avec pour mission d'hygiéniser plus de 13 000 bacs de collecte.

Reconduction de marchés majeurs

MARCHÉ DE TRAITEMENT ET DE VALORISATION DES DÉCHETS MÉNAGERS RÉSIDUELS DE LA CARF

Le marché de traitement et de valorisation des déchets ménagers résiduels de la CARF a été reconduit à compter du 1^{er} janvier 2026 pour une durée de trois ans. Il porte sur un volume d'environ 12 000 tonnes par an.

Structuré en plusieurs lots, ce marché a permis à la SMA de répondre en autonomie sur celui qui lui a été attribué.

À l'instar du marché de collecte et de lavage des bacs de la CARF, il illustre pleinement les relations étroites et mutuellement bénéfiques que nous entretenons avec les communes limitrophes.

MARCHÉ DE TRAITEMENT ET DE VALORISATION DES DÉCHETS MÉNAGERS RÉSIDUELS DE LA CCPP

Le marché de traitement et de valorisation des déchets ménagers résiduels de la CCPP, entré en vigueur le 1^{er} janvier 2025, a été reconduit pour une année supplémentaire en 2026. Il porte sur un volume d'environ 1 100 tonnes par an.

Renforcement de l'accompagnement autour des enjeux RSE et CSRD

Dans nos interactions quotidiennes, nous constatons la montée en puissance des enjeux environnementaux et réglementaires auxquels nos clients doivent faire face, notamment en matière de RSE, CSRD, et globalement de décarbonation des activités.

En tant que référent déchets de la Principauté, la SMA se doit d'être un acteur partenaire accompagnant activement la transition environnementale des entreprises.

La collecte et la valorisation des données de traitement des déchets sont ainsi devenues un enjeu stratégique pour nos clients, tant pour leurs besoins de reporting que pour le pilotage de leur trajectoire de décarbonation.

Pour y répondre, le service Commercial propose – pour certaines prestations régulières ou événementielles – une restitution détaillée des données environnementales sous la forme d'un rapport dédié.

Création d'un portail client dédié aux données environnementales

Afin d'inscrire cette dynamique dans une vision long terme, la SMA a lancé la construction d'un portail client.

Ce nouvel outil permettra :

- De mettre à disposition l'ensemble des données opérationnelles et environnementales.
- De faciliter la consultation des indicateurs de performance.
- D'accompagner les clients dans leur trajectoire de décarbonation.
- De renforcer la transparence et l'efficacité du pilotage des prestations.
- De valoriser les données collectées en équivalence CO₂ économisé.

Ce projet constitue un jalon stratégique majeur dans la transformation numérique et environnementale de l'entreprise.

Mise en service d'un CRM pour soutenir la stratégie de développement du portefeuille client

Dans une logique de professionnalisation continue de la relation client et de modernisation des outils internes, l'année 2025 a été marquée par la mise en service d'un nouveau CRM (Customer Relationship Management) au sein du service Commercial.

Cet outil stratégique constitue un véritable levier pour accompagner les ambitions de développement de la SMA et répondre aux exigences croissantes de performance, de réactivité et de qualité dans la gestion de nos relations commerciales.

Cet outil permet notamment :

- Une vision consolidée et centralisée de l'ensemble des clients et prospects.
- Un suivi structuré des interactions commerciales.
- Une meilleure qualification des opportunités.
- Un pilotage dynamique du portefeuille et du cycle de vente.

Cette visibilité accrue offre aux équipes la capacité d'identifier plus rapidement les besoins, d'anticiper les renouvellements et d'adresser de manière proactive les enjeux opérationnels et environnementaux de chaque client.



6

**UNITÉ DE
VALORISATION
ÉNERGÉTIQUE**



Écoquartier avant l'heure, le quartier de Fontvieille accueille plusieurs unités complémentaires

L'Usine de Valorisation des Résidus Urbains et Industriels constitue un pilier stratégique de la politique environnementale et énergétique de la Principauté. Grâce à son modèle intégré et à la performance de ses installations techniques, elle assure un traitement souverain, sécurisé et conforme aux standards européens les plus exigeants en matière de gestion des déchets et de protection de l'environnement.

L'infrastructure contribue ainsi à l'autonomie de la Principauté dans la gestion de ses flux de déchets ménagers tout en garantissant un haut niveau de maîtrise des risques sanitaires et environnementaux. Elle s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue des performances industrielles, énergétiques et environnementales. Elle est dotée des technologies de traitement et des dispositifs de contrôle rigoureux. Cette approche permet de concilier exigences opérationnelles, sécurité d'exploitation et transition vers un modèle plus durable de gestion des ressources.

L'Usine assure donc le traitement et la valorisation des déchets issus de la collecte publique de Monaco ainsi que, pour partie, des flux provenant de la Communauté d'Agglomération de la Riviera Française (CARF) et de la Communauté de Communes du Pays des Paillons (CCPP).

**L'Usine de Valorisation
des Résidus Urbains et
Industriels**



**La centrale
thermo-frigorifique**



**L'Usine de Traitement
des Eaux Résiduaires**



**La Collecte Pneumatique
des Ordures Ménagères**



À ce titre, la SMA se félicite d'avoir remporté l'appel d'offres de la CARF en 2025, correspondant à un volume de 12 000 tonnes d'ordures ménagères à traiter par an pour les trois prochaines années. Cette dynamique s'inscrit dans une logique de bassin de vie, la Principauté de Monaco constituant une composante intégrée du territoire des communes limitrophes. À travers le traitement d'une part des déchets ménagers des villes voisines, elle participe activement à une gestion mutualisée et optimisée des OMR à l'échelle régionale, contribuant ainsi à la réduction des transports longue distance, à la maîtrise des émissions de gaz à effet de serre et à la limitation globale de l'empreinte environnementale.

Il est par ailleurs important de préciser que les déchets issus de la collecte sélective font l'objet d'une orientation vers des filières de recyclage spécialisées. Ils ne sont en aucun cas traités au sein de l'usine de valorisation des déchets de Monaco, conformément aux principes de séparation des flux et de valorisation matière.

Caractéristiques Techniques de l'Usine

Depuis sa mise en service en janvier 1980, l'usine de valorisation des déchets de Monaco, exploitée par la SMA, traite et valorise chaque année environ 45 000 tonnes d'ordures ménagères résiduelles.

Il s'agit de la troisième génération d'installations, succédant aux usines mises en service en 1898 puis en 1938. Ses dimensions s'inscrivent dans la moyenne des unités européennes de traitement des déchets, et elle constitue un exemple d'implantation industrielle maîtrisée, alliant performance opérationnelle et intégration urbaine.

Située au cœur du quartier de Fontvieille, l'installation se distingue par une intégration architecturale particulièrement soignée, adaptée aux contraintes d'un environnement urbain dense. Sa conception verticale optimise l'utilisation du foncier disponible tout en limitant l'emprise au sol de l'infrastructure.

Le bâtiment répond à des standards techniques élevés : il bénéficie d'un dimensionnement antisismique, d'une isolation acoustique renforcée et de dispositifs destinés à réduire son impact visuel. Ces choix techniques garantissent à la fois une insertion harmonieuse dans le paysage urbain et un haut niveau de sécurité et de confort pour les riverains.

Fours et chaudières

2 **FOURS**
d'une capacité de

4.6

**TONNES DE DÉCHETS
/ HEURE** chacun

2 **CHAUDIÈRES**
capables de produire

13.5

**TONNES DE VAPEUR
/ HEURE À**

300°C

28,5 **BAR**

Production électrique

1 **TURBOALTERNATEUR**
à contre-pression de

2.6 **MW**

Traitement des particules

2 **ÉLECTROFILTRES**
pour capter les poussières et les cendres volantes

Traitement des émissions acides et des polluants organiques

2 **LAVEURS**
pour capter les métaux lourds et les gaz acides, complétés par l'injection de charbon actif pour traiter les dioxines et les furanes

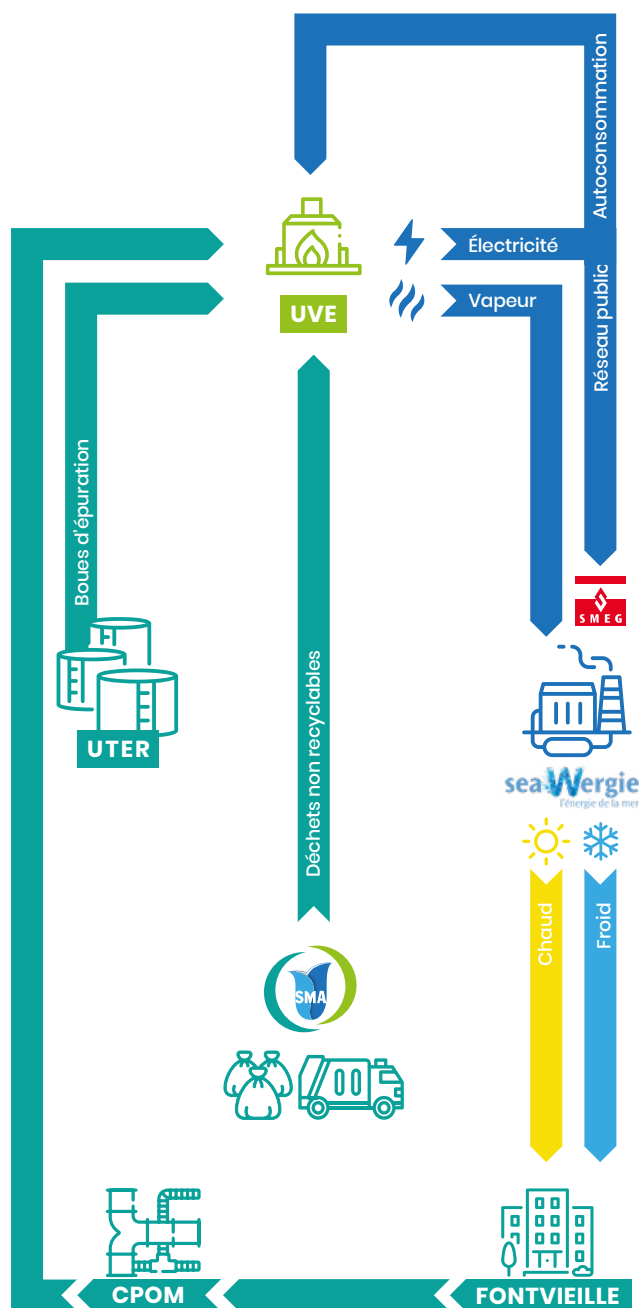
Gestion des eaux

1 **SYSTÈME**
dédié au traitement des eaux de lavage de gaz

Réduction des NOx

2 **SYSTÈMES TERMINOX**

2 **DISPOSITIFS SNCR**
utilisant l'injection d'urée liquide dans les fours



Principe de trigénération

Un cercle vertueux pour Fontvieille.

Processus de valorisation énergétique

Ce processus assure une réduction maximale des polluants et une valorisation optimale de l'énergie issue des déchets.

1 RÉCEPTION ET GESTION DES DÉCHETS

Déchargement des déchets

Les véhicules de collecte arrivent sur le site et passent par un poste de pesage et un portique de détection de radioactivité. En cas de détection, une procédure stricte est appliquée :

- Isolation du camion concerné.
- Extraction et mise en quarantaine des déchets radioactifs par les sapeurs-pompiers spécialisés.
- Attente de la décroissance radioactive avant traitement.

Les camions accèdent ensuite au quai de déchargement et déversent leur contenu dans la fosse, conformément aux normes de l'arrêté d'exploitation.

Un second pesage est effectué à vide avant leur sortie.

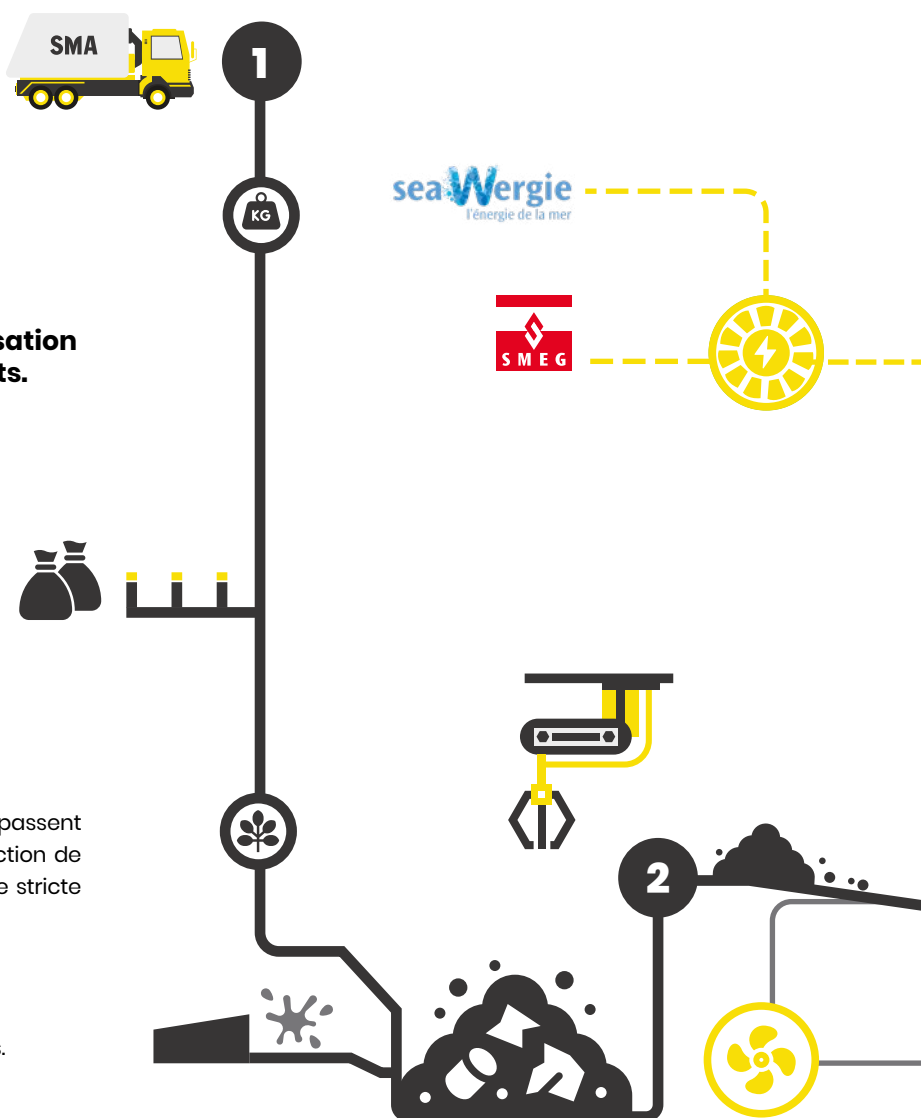
Le quartier de Fontvieille dispose d'un réseau de Collecte Pneumatique des Ordures Ménagères (CPOM), qui aspire directement les déchets dans la fosse de l'Unité de Valorisation Énergétique (UVE).

Les boues d'épurations produites par l'UTER sont injectées directement dans la fosse.

Les déchets verts et encombrants sont broyés avant d'être déversés dans la fosse.

Gestion et homogénéisation des déchets

Une homogénéisation est effectuée pour calibrer le pouvoir calorifique des déchets et assurer une combustion stable.



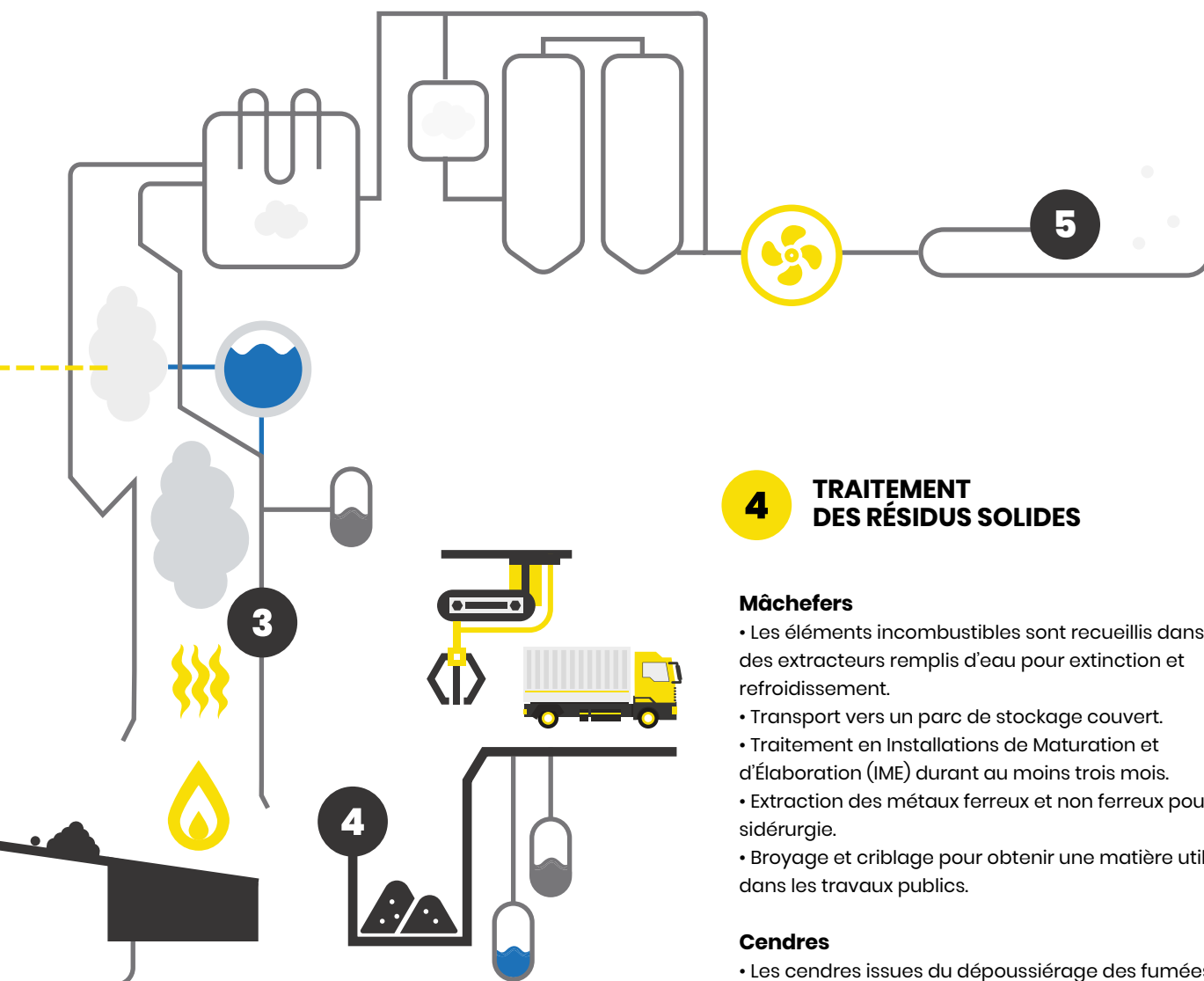
2 VALORISATION ÉNERGÉTIQUE

Déchargement des déchets

Les déchets sont prélevés de la fosse par des ponts roulants équipés de grappins et acheminés vers les trémies d'alimentation des fours.

Combustion et production d'énergie

- Les déchets prélevés dans la fosse brûlent dans deux fours alimentés en air comburant, permettant une mise en dépression et l'élimination des odeurs.
- L'énergie thermique issue de la combustion est récupérée sous forme de vapeur d'eau dans une chaudière.
- La vapeur alimente un Groupe Turbo-Alternateur (GTA) de 2,6 MW, qui génère de l'électricité pour le site et injecte l'excédent dans le réseau de la SMEG.
- La vapeur sortante est utilisée pour alimenter le réseau de la Centrale thermo-frigorifique (SEAWERGIE).



3 TRAITEMENT DES FUMÉES

Refroidissement et captation de l'énergie

Les fumées sont refroidies dans la chaudière, permettant un transfert de chaleur vers l'eau de circulation.

Traitement humide des fumées

Les fumées sont traitées en plusieurs étapes :

- Dépoussiérage.
- Neutralisation des gaz acides et captation des oxydes de soufre.
- Traitement des oxydes d'azote, des dioxines et furanes.
- Captation des métaux lourds.

Une particularité du site de Monaco est sa cheminée horizontale, qui, combinée à un traitement thermique et physique, évite l'émission visible de panaches de fumées.

4 TRAITEMENT DES RÉSIDUS SOLIDES

Mâchefers

- Les éléments incombustibles sont recueillis dans des extracteurs remplis d'eau pour extinction et refroidissement.
- Transport vers un parc de stockage couvert.
- Traitement en Installations de Maturation et d'Élaboration (IME) durant au moins trois mois.
- Extraction des métaux ferreux et non ferreux pour la sidérurgie.
- Broyage et criblage pour obtenir une matière utilisable dans les travaux publics.

Cendres

- Les cendres issues du dépoussiérage des fumées et de la récupération sous chaudières sont stockées en big-bags.
- Majoritairement mises en décharge ou stabilisées en cas de fractions solubles excessives.

Boues

- Issues du traitement humide des fumées et des eaux résiduaires.
- Pressées et asséchées par filtre-pressé.
- Envoyées vers une Installation de Stockage de Déchets Dangereux (ISDD).

Eaux résiduaires

- Rejetées dans le réseau d'assainissement en respectant les normes de température ($\leq 30^{\circ}\text{C}$) et de pH (5,5 - 8,5), ajustées par injection de réactifs.

5 MESURE ET ANALYSE DES REJETS

Bilan annuel de l'activité de l'UVRUI – 2025

Production d'Électricité

9 470 MWH

produits

3 604 MWH

injectés au réseau public SMEG

=

300

logements alimentés

Production de Vapeur

64 951 T

de vapeur vendue chaud/froid urbain

=

3 650

logements chauffés

Valorisation

total incinéré

47 213 T

d'apports intérieurs

12 290 T

d'apports extérieurs

4 116 T

de boues

Valorisation des Mâchefers

6 673 T

de mâchefers valorisables

Origines	2024		2025		Évolution Tonnes
	Quantité Tonnes	Répartition %	Quantité Tonnes	Répartition %	
Monaco	28 737	61.14 %	29 366	62.20 %	+629
Apports Extérieurs	13 493	28.71 %	12 290	26.03 %	-1 203
CPOM	1 462	3.11 %	1 441	3.05 %	-21
Évacuation Hall (ferailles)	817	---	782	---	-35
Boues UTER incinérées	3 309	7.04 %	4 116	8.72 %	+807
Total	47 001	100 %	47 213	100 %	+212

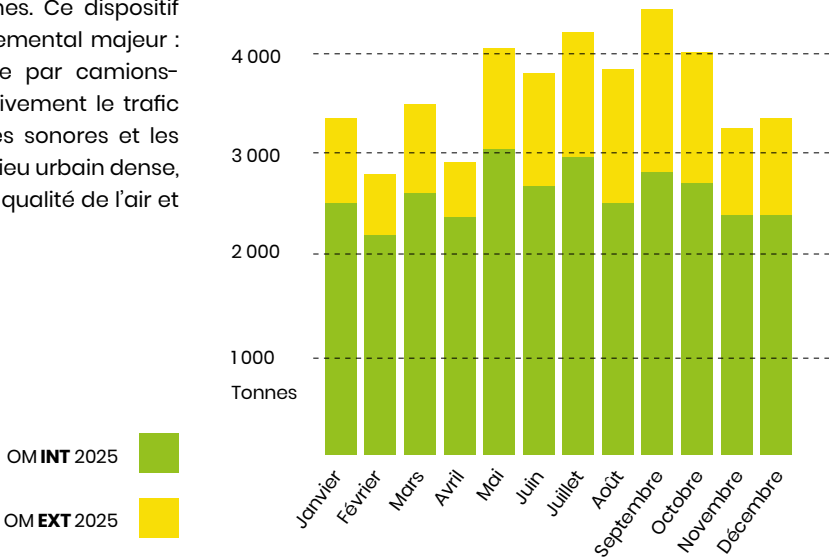
Apports des déchets

Le tableau récapitulatif 2025 des tonnages de déchets apportés à l'usine en 2025 met en évidence une relative stabilité globale des volumes incinérés, avec un total de 47 213 tonnes en 2025 contre 47 001 tonnes en 2024, soit une hausse modérée de 212 tonnes. Les apports en provenance de Monaco progressent de 629 tonnes pour atteindre 29 366 tonnes, représentant 62,20 % du total (contre 61,4 % en 2024), confirmant le rôle prépondérant de la Principauté dans l'activité de l'usine. À l'inverse, les apports extérieurs diminuent de 1 203 tonnes, pour s'établir à 12 290 tonnes (26,03 % contre 28,71 % en 2024).

Les tonnages issus de la CPOM (Collecte Pneumatique des Ordures Ménagères) s'établissent à 1 441 tonnes en 2025, en légère diminution de 21 tonnes. Ce dispositif présente toutefois un intérêt environnemental majeur : en supprimant la collecte en surface par camions-bennes, il permet de réduire significativement le trafic de véhicules de collecte, les nuisances sonores et les émissions de gaz à effet de serre en milieu urbain dense, contribuant ainsi à l'amélioration de la qualité de l'air et du cadre de vie.

Par ailleurs, les boues issues de la station d'épuration UTER enregistrent une augmentation significative de 807 tonnes, pour atteindre 4 116 tonnes, soit 8,72 % du total incinéré. Leur traitement direct sur place constitue également un choix environnemental stratégique : il évite leur transport vers des sites extérieurs, limitant ainsi l'empreinte carbone liée aux déplacements routiers tout en maîtrisant les surcoûts logistiques pour la Principauté. Cette approche intégrée renforce la cohérence environnementale et économique du dispositif global de gestion des déchets.

Apports OM intérieur + extérieur 2025 / mois



	2024	2025	
Electricité	MWh	MWh	Variations %
Produite	8 723	9 470	+8.6%
Achetée	503	464	-7.7%
Vendue	2 762	3 604	+30.5%
Vapeur	Tonnes	Tonnes	Variations %
Produite sortie chaudière	133 604	137 530	+2.94%
Adressée au GTA	98 818	100 528	+1.73%
Vendue Chaud/froid urbain	58 054	64 951	+11.88%

La vente d'électricité est en hausse de 30.5% par rapport à l'année précédente. Cette hausse est due à une disponibilité du GTA plus importante.

Le pouvoir calorifique, exprimé en kWh produits par tonne d'ordures ménagères (OM), constitue également un indicateur permettant d'expliquer l'évolution de la production énergétique. Il reflète la quantité d'énergie libérée lors de la combustion des déchets et contribue à justifier les variations observées dans les niveaux de production.

Performance énergétique

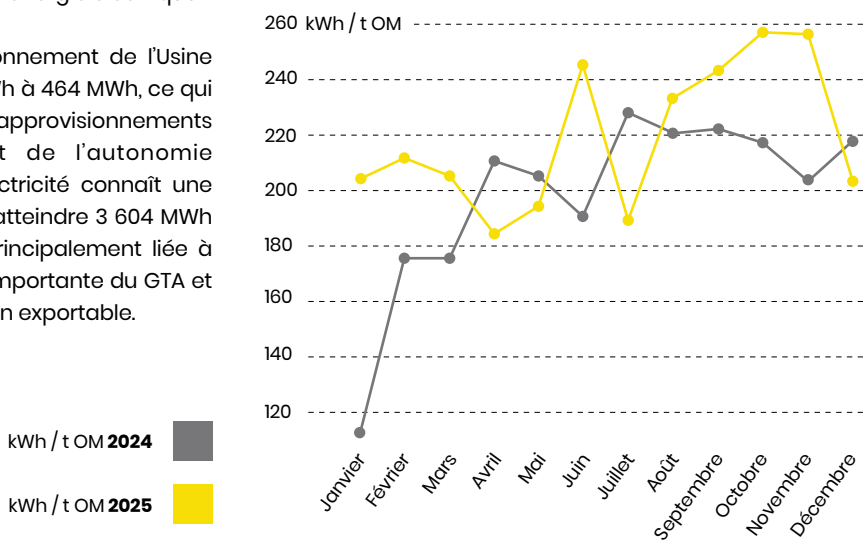
ANALYSE DE LA PRODUCTION ET DE LA VENTE D'ÉNERGIE

L'année 2025 se caractérise par une amélioration globale des performances énergétiques du site. La production d'électricité atteint 9 470 MWh, soit une augmentation de 8,6 % par rapport à 2024, traduisant notamment une meilleure disponibilité opérationnelle du groupe turbo-alternateur (GTA), principal équipement de production d'électricité de l'installation. La stabilité et le bon fonctionnement du GTA ont permis d'optimiser la conversion de l'énergie thermique en énergie électrique.

L'électricité achetée pour le fonctionnement de l'Usine diminue de 7,7 %, passant de 503 MWh à 464 MWh, ce qui témoigne d'un recours réduit aux approvisionnements externes et d'un renforcement de l'autonomie énergétique du site. La vente d'électricité connaît une hausse significative de 30,5 %, pour atteindre 3 604 MWh en 2025, cette progression étant principalement liée à une disponibilité fonctionnelle plus importante du GTA et à l'amélioration du taux de production exportable.

Concernant la production de vapeur, le volume total produit en sortie chaudières s'établit à 137 530 tonnes en 2025, en progression de 2,94 % par rapport à 2024. Les quantités de vapeur dirigées vers le GTA augmentent légèrement de 1,73 %, atteignant 100 528 tonnes, confirmant la stabilité du fonctionnement des circuits énergétiques. La valorisation énergétique vers les réseaux urbains de chaleur et de froid poursuit également sa dynamique avec 64 951 tonnes vendues en 2025, soit une augmentation de 11,88 %, illustrant le rôle renforcé de l'installation dans l'approvisionnement énergétique de la Principauté.

kWh produit / tonne d'OM - 2024 vs 2025 - Mensuel





ENIM
Ingenieur et Agit

Debit: 17 t/h

1 2 1+2

Boue

0,19 m³/h

Dolomie

1217 kg

941 °C

Mesure O₂: 9 %

Vapeur: 14 T/h

Four

CO : 0 mg/Nm³ = NH₃ : 0 mg/Nm³ = O₂ :
Très Bas Ballon (HS_LT001 / HS_LT002)



Performance environnementale

Les émissions atmosphériques sont mesurées en continu conformément à la réglementation européenne en vigueur. Les dispositifs de traitement des fumées, comprenant notamment des électrofiltres, des laveurs et des catalyseurs, permettent de garantir des niveaux d'émission strictement inférieurs aux valeurs limites réglementaires, assurant ainsi une maîtrise optimale de l'impact environnemental de l'installation.

En 2024, des équipements de mesure de dernière génération ont été installés afin d'améliorer la précision et la fiabilité du suivi des polluants rejetés en cheminée. Ces systèmes technologiques permettent une surveillance renforcée en temps réel et contribuent à l'anticipation d'éventuelles dérives des paramètres d'exploitation.

Par ailleurs, un contrôleur d'État, présent quotidiennement sur site, veille au respect des exigences réglementaires ainsi qu'à la conformité des valeurs limites d'émission. Son rôle garantit un niveau élevé de contrôle indépendant et participe à la transparence du suivi environnemental de l'unité industrielle.

Gestion des résidus et valorisation matière

ÉVACUATION DES SOUS-PRODUITS

Le bilan des résidus ultimes évacués en 2025 montre une tendance globale à la réduction des quantités de déchets générés par le processus de traitement. Cette évolution traduit l'amélioration de l'efficacité des installations ainsi que l'optimisation des procédés de valorisation et de stabilisation des sous-produits.

		2024	2025	
	Résidus ultimes	Tonnes	Tonnes	Évolution %
	Mâchefers	6 952	6 673	-4.67 %
	Cendres	944	905	-4.13 %
	Boues	58	57	-1.72 %
	Déchets métalliques non incinérés	817	782	-4.28 %

Maintenance et investissements

Un plan stratégique de maintenance pluriannuel est mis en œuvre afin de garantir la continuité d'exploitation dans des conditions optimales de sécurité et de performance. Ce programme permet d'anticiper les interventions techniques et d'assurer la pérennité des installations industrielles.

Chaque année, un ensemble de travaux majeurs est réalisé sur les fours, les chaudières ainsi que sur les systèmes de traitement des fumées, afin de maintenir un haut niveau de fiabilité et d'efficacité de l'unité. Ces opérations de maintenance préventive et curative contribuent au bon fonctionnement des équipements, à la maîtrise des performances environnementales et à la sécurisation de l'exploitation sur le long terme.

En 2025, les travaux se sont focalisés sur les éléments suivants :

- Cuve dégazeur.
- Changement du bas d'écran chaudière.
- Installation du ramonage par micro-explosion.
- Changement des gaines SVR des laveurs pour le traitement des fumées.
- Finalisation de l'installation du Shelter des analyseurs et préleveurs de polluants.

Perspectives stratégiques

Le projet SYMBIOSE de construction d'un nouveau Centre de Traitement et de Valorisation des Déchets (CTVD) a été abandonné par l'État à l'été 2025. Dans ce contexte, le Gouvernement poursuit ses réflexions stratégiques concernant l'évolution de l'outil industriel existant.

Les scénarios étudiés portent notamment sur une requalification in situ de l'installation actuelle, mais également sur d'autres options possibles, telles qu'une reconstruction partielle ou totale du site, ou encore d'éventuelles solutions alternatives. À ce stade, aucune décision définitive n'a été partagée avec la SMA.

Perspectives

Les résultats de l'exercice confirment la pertinence et la robustesse du modèle monégasque de gestion des déchets. La maîtrise des tonnages, l'optimisation des flux, le maintien de la collecte pneumatique et le traitement local des boues traduisent une organisation intégrée, performante et parfaitement adaptée aux contraintes d'un territoire urbain dense. Ces choix permettent de limiter les transports routiers, de réduire les émissions de gaz à effet de serre et de contenir les coûts, tout en garantissant un haut niveau de qualité de service.

Cette capacité à traiter localement les déchets ménagers renforce la souveraineté opérationnelle de la Principauté dans un domaine stratégique, en sécurisant ses exutoires et en réduisant sa dépendance à des solutions extérieures. Elle s'inscrit dans une logique de responsabilité environnementale et de résilience territoriale, au cœur des enjeux actuels de transition écologique.

Dans cette perspective, la SMA demeure convaincue de la pertinence, pour l'État monégasque, de conserver sur son territoire le traitement des ordures ménagères. Ce modèle intégré, unique et éprouvé depuis plusieurs décennies, constitue un pilier essentiel du schéma directeur du quartier de Fontvieille et participe pleinement à la cohérence globale de l'aménagement du territoire. Toutefois, compte tenu de l'âge actuel de l'UVE — près de 45 ans — il apparaît désormais indispensable qu'une décision soit prise quant à l'avenir de l'outil industriel afin de sécuriser durablement la continuité du service public.

***Consolider
cette autonomie
tout en modernisant
les installations***

À l'avenir, l'orientation retenue visera ainsi à consolider cette autonomie tout en modernisant les installations pour intégrer les technologies les plus performantes sur le plan environnemental. L'objectif sera double : garantir durablement la capacité de traitement du territoire et poursuivre la réduction de l'empreinte carbone globale du système, notamment par une meilleure valorisation des flux et par une diminution des déchets à la source.

Ainsi, la stratégie engagée place la performance environnementale, la sécurité industrielle et la maîtrise publique du traitement des déchets au centre des priorités, afin d'assurer au territoire monégasque une gestion durable, indépendante et exemplaire pour les années à venir.





7

ENGAGEMENT SOCIÉTAL

7 & 8 MARS 2025

MONACOLLECTE

Un rendez-vous majeur du réemploi et de sensibilisation

UNE 4^E ÉDITION CONSACRÉE AU TEXTILE ET AU RÉEMPLOI

Organisée les 7 et 8 mars 2025 au Port Hercule, la quatrième édition de MonaCollecte a une nouvelle fois rassemblé usagers, associations et partenaires institutionnels autour d'un objectif commun : encourager le réemploi, la réduction des déchets et la valorisation des gisements spécifiques, sous le thème « **Le textile sous toutes ses coutures** ». L'événement repose sur une coopération étroite entre le Gouvernement Princier, la Mairie de Monaco et Carrefour Monaco.

DES ANIMATIONS ATTRACTIVES ET PÉDAGOGIQUES

L'édition 2025 proposait un programme riche, gratuit et accessible à tous :

- Ateliers pédagogiques sur la réutilisation, la réduction et le recyclage (escape game, ateliers de création textile, réalité virtuelle autour du tri...).
- Défilé de mode écoresponsable, mettant en avant des créations réalisées par des élèves de l'école de la Condamine à partir de textiles récupérés.

Ces animations ont permis de sensibiliser un large public aux enjeux du tri, de la valorisation des déchets et de la consommation responsable.

UNE VASTE OPÉRATION DE RÉEMPLOI ET DE COLLECTE

MonaCollecte offre aux particuliers l'opportunité de déposer en un point unique :

- Des objets réutilisables confiés aux associations caritatives partenaires (vêtements, livres, jouets, petit électroménager, matériel informatique, etc.).
- Des Déchets Ménagers Spéciaux pris en charge par les filières de la SMA (DEEE, piles, solvants, peintures, bouteilles de gaz...).



MONACOLLECTE

BILAN 2025

MonaCollecte confirme son rôle de levier fort en matière de réemploi et de tri des déchets :

1 000 Participants aux ateliers pédagogiques.

28 Appareils réparés via le Munegu Repair Café de la Mairie.

8 Associations caritatives partenaires.

14 Stands d'information & animation sur le thème du textile

11,3 Tonnes de dons remis aux associations (textiles, objets, livres...).

2,4 Tonnes de DMS valorisés par la SMA, dont :

1,4 T de DEEE

403 KG de peintures, colles, vernis

226,5 KG de batteries plomb



LIEN STRATÉGIQUE AVEC LES DMS

L'édition 2025 a également marqué la première sortie publique de la **Mini Déchèterie Mobile**, offrant une visibilité forte à ce nouveau service et permettant d'annoncer officiellement son déploiement mensuel dans les quartiers de la Principauté.

03 AVRIL 2025

4^{ème} édition de OLYMPIAN CLEAN UP

Depuis 2022, la SMA soutient l'AMAO en fournissant gants, sacs et en accompagnant les participants dans leur ascension de 10 km jusqu'à la Tête de Chien.

Cet événement a été l'occasion de déployer notre mini déchèterie mobile et de sensibiliser les marcheurs engagés avant le départ.

De la Place du Palais à La Turbie, 18 kg de déchets ont été récoltés, soit 8 kg de plus que l'an dernier.



18 KG
de déchets
récoltés



28 JUIN 2025

FÊTE DU MUSÉE



À l'occasion de la Fête du Musée organisée par les Amis du Musée Océanographique, les Chargés de Prévention et Recyclage des déchets se sont mobilisés pour proposer des animations ludiques et pédagogiques autour de la thématique des déchets.

Tout au long de la journée, petits et grands ont pu tester leurs connaissances à travers un escape game, reconstituer le cycle de vie des déchets grâce à une frise pédagogique, et relever les défis d'un tapis « jeu de l'oie » géant dédié au tri.

Ces ateliers interactifs ont permis de sensibiliser le public aux enjeux de la réduction et du tri des déchets de manière conviviale et participative, en parfaite résonance avec les valeurs de préservation portées par le Musée.

15 AU 23 NOVEMBRE 2025

NO FINISH LINE



Comme chaque année, les équipes de la SMA ont pris part à la No Finish Line, l'événement caritatif emblématique organisé autour du Chapiteau de Fontvieille.

Pour cette 26^e édition, l'équipe SMEG SMA, forte de 104 participants, a parcouru 2 957,65 km, soit plus de 40 km de mieux que l'an dernier.

Grâce à cet engagement collectif, notre équipe s'est classée 22^e sur 392 équipes inscrites.

À noter également la performance exceptionnelle d'un salarié de la SMA, qui a réalisé à lui seul plus de 217 km !

2 957,65 KM

parcours

20 SEPTEMBRE 2025

WORLD CLEAN UP DAY



À l'occasion de la nouvelle édition du World Clean Up Day, organisée par la Mairie de Monaco et à laquelle la SMA participe chaque année, plus de 750 mégots ont été collectés sur le parcours.

Cette caractérisation met en évidence l'ampleur du problème environnemental posé par les mégots de cigarettes auquel nous sommes confrontés quotidiennement.

4 OCTOBRE 2025

OPÉRATION DE NETTOYAGE

de l'Aire Marine Éducative

À l'initiative de l'AMPN, une opération de dépollution terrestre et sous-marine a été conduite au sein de l'Aire Marine Éducative avec la SMA, dans le secteur compris entre la digue Rainier III du Port Hercule et l'entrée du Port de Fontvieille.

L'intervention a permis de retirer 67,4 kg de déchets immergés — essentiellement des bouteilles et près de 100 mètres de fils de pêche — ainsi que 15,3 kg de débris sur le littoral, dont 1 041 mégots.

82,7 KG

de déchets collectés

1 000

mégots ramassés



Ces chiffres,
obtenus malgré l'entretien
régulier assuré par nos
équipes, témoignent à
la fois de l'ampleur des
déchets persistants et
de l'utilité de ces actions
annuelles collectives.



MÉCÉNAT PARTENARIATS

Au-delà de ses missions opérationnelles, la SMA mène chaque année une politique active de mécénat et de partenariats en soutien aux acteurs institutionnels, associatifs et culturels de la Principauté et des communes limitrophes.

Ces actions se traduisent par un accompagnement régulier d'initiatives locales visant à promouvoir la protection de l'environnement, la sensibilisation aux gestes de propreté urbaine et le développement du lien social. Ces accompagnements se traduisent notamment par des actions concrètes et de proximité, telles que la mise à disposition de matériel de collecte, de tri ou encore de nettoyage lors d'événements publics, de projets éducatifs ou d'initiatives de sensibilisation.

En apportant son expertise technique et ses moyens matériels, la SMA contribue au bon déroulement des manifestations locales, à la promotion des gestes écoresponsables et au maintien d'un cadre de vie propre et accueillant.

REMERCIEMENTS

Le Conseil d'Administration souhaite exprimer sa reconnaissance
à nos Actionnaires ainsi qu'au Gouvernement Princier
pour la confiance renouvelée qu'ils témoignent à notre société.

Nous adressons également nos sincères remerciements à toutes nos équipes,
dont l'engagement constant et le professionnalisme ont, une fois encore,
permis de répondre pleinement aux attentes de notre Autorité Concédante
et aux besoins des résidents de la Principauté.

Le Conseil d'Administration





Consultez le rapport d'activité en ligne
en scannant le QR code.



3 Av. de Fontvieille, 98000 Monaco

+377 92 05 75 16

sma.mc