

Engagements Qualité, Sécurité, Environnement



SOCIÉTÉ MONÉGASQUE
D'ASSAINISSEMENT

La SMA est garante de l'image de propreté de la Principauté

■ Sécurité OHSAS 18001

Prévention des lésions corporelles et atteinte à la santé

- Je respecte les bonnes pratiques de la Sécurité et de prévention des risques.
- Je porte les équipements de protection.
- Je signale et fait remonter tous problèmes rencontrés sur le terrain.

■ Environnement ISO 14001

Prévention de la pollution

- Je respecte la politique environnementale et de développement durable de la société.
- Je limite mon utilisation d'eau - Prise en compte environnementale dans le choix et l'utilisation des produits chimiques.
- J'optimise la valorisation des résidus urbains et industriels en respectant les normes en matière d'émissions atmosphériques.
- Je limite mes consommations de carburant par une conduite économique.

■ Qualité ISO 9001

Satisfaction clients

Monaco propre - Déchets collectés et valorisés
Service irréprochable - Respect des cahiers des charges.

Démarche
d'amélioration
continue

PRÉVENTION DES LÉSIONS
CORPORELLES ET
ATTEINTE À LA SANTÉ

PRÉVENTION DE
LA POLLUTION

SATISFACTION
CLIENTS

Respect des
exigences
réglementaires

Septembre 2016



Identifier les
OBJECTIFS

Partager les
IDEES



Travailler
ENSEMBLE

Développer des
STRATEGIES



PERFORMANCE
accrue

**Travail
d'ÉQUIPE**